

Política da Qualidade e Segurança

A missão estratégica da Gascan assenta na distribuição e comercialização de gás a clientes domésticos e empresariais, na prestação de serviços técnicos, comerciais e administrativos, e no desenvolvimento de projetos de conceção de redes de gás canalizado.

Procurando manter a excelência na gestão empresarial, atendendo às necessidades e expectativas dos seus Clientes, e consolidando uma cultura de inovação e melhoria contínua, a Gascan estabeleceu os seguintes princípios:

- **Satisfação e fidelização dos Clientes:** proporcionar aos Clientes a garantia de satisfação das suas necessidades, oferecendo um produto de qualidade e um serviço dedicado, através de uma postura pró-ativa e empenhada dos seus colaboradores que asseguram o mais elevado nível de confiança;
- **Segurança:** definir estratégias e boas práticas de prevenção contínua dos riscos para a saúde e segurança dos colaboradores e clientes, e uma atuação célere e eficaz em situações de alerta;
- **Satisfação e envolvimento da equipa:** promover a valorização profissional dos colaboradores, proporcionando-lhes a formação necessária e as condições adequadas ao exercício das suas funções, sustentado em valores de integridade, ética e respeito;
- **Requisitos legais:** garantir o cumprimento das disposições legais, regulamentares, contratuais ou outras aplicáveis;
- **Cooperação com fornecedores e parceiros:** estabelecer parcerias orientadas ao crescimento mútuo, e enquadradas em responsabilidade social;
- **Melhoria contínua:** Garantir o cumprimento e eficácia do Sistema de Gestão implementado, através da definição de objetivos e metas, incentivando a melhoria contínua e a mudança como forma de evolução dos processos no âmbito da Qualidade e Segurança.

Por tudo o que foi exposto, a Administração da Gascan promove a valorização destes princípios e apela a uma atitude ativa e responsável de todos os colaboradores, e que estes, por seu lado, se sintam envolvidos e participantes dos mesmos.

Lisboa, 13 de Março de 2017



A Direção Geral da Gascan S.A.